

# CIOA lance Global Business Builder, (GBB) L'ERP 2.0 des TPE, pour apprivoiser la Globalisation

Le Groupe CIOA, le "Meetic des TPE/PME" coté sur Euronext Paris, enrichit son offre avec Global Busines Builder, un logiciel Tout-en-1, Unique, pour permettre aux entreprises de toutes tailles, de Communiquer, Gérer, et Développer des affaires partout dans le monde, simplement.

## Logiciel intégré de gestion, (ERP), GBB ouvre une fenêtre sur le marché international.

Connecté à l'écosystème CIOA fort de 370 000 entreprises membres de 140 pays, GBB fournit un process paramétrable pour générer des affaires sans frontières et les traiter, depuis la phase avant transaction (publication, propagation, communication, CRM), les transactions (facturation, e-commerce, Point de Vente), l'après transaction (logistique internationale et domestique, après vente, gestion financière des ventes).

#### Système de développement commercial Tout en 1

Le module commercial rapproche automatiquement l'entreprise à ses contreparties, alimente les équipes commerciales en nouveaux prospects qualifiés, directement dans leur CRM. L'outil offre des sites de vente multiples, outils SEO, gestion de la relation client, duplication de catalogues pour distributeurs, lettres types préconfigurées, outils de communication (e-mailing, visioconférence, e-téléphone...), connexion aux réseaux sociaux, appli mobile.

## Système d'achat et de gestion de supply-chain

L'entreprise qui veut s'approvisionner, poste ses appels d'offres aux fournisseurs concernés parmi les 100 000 référencés et les publie aux 2 millions de visiteurs des places de marché. Ils présentent leurs offres avec photos, spécifications et prix rendu, GBB calculant automatiquement les frais logistiques, droits de douane et taxes.

#### Pour une communication totalement maîtrisée

Finis les messages introuvables en cas d'absence de collaborateurs !

A partir de la fiche d'un client, on accède à tous les messages reçus ou émis, le concernant.

Conçue pour orienter les communications vers la concrétisation d'affaires, la messagerie permet de planifier la suite à donner à chaque message émis, et d'alerter en temps utile sur les actions à mettre en œuvre.

#### Des services de support à portée de clic

Prenant en compte les limites des TPE/PME, notamment pour le traitement d'affaires internationales, GBB donne l'accès aux prestataires affiliés pour du support à la demande : conseil, traduction, interprétariat, intermédiation, agents, hotline, e-Learning...

Avec cette application au sommet de l'état de l'art, CIOA inaugure une nouvelle ère pour les TPE et PME, leur offrant un outil qui dépasse sur certains points, les systèmes d'information des Grands Comptes. GBB est la pièce finale du système global d'information que s'applique à créer CIOA depuis 10 ans pour donner aux TPE/PME, un accès simplifié à un commerce mondial, sans papier.

Fourni en SaaS, GBB vient étoffer le panel d'outils mutualisés que livre CIOA à ses membres dans le cadre de leur abonnement et leur est fourni sans surcoût. Une offre sans concurrence, accessible à toutes les entreprises et notamment celles d'Afrique où le CIOA assure 40% de son chiffre d'affaires.

# A propos du CIOA

Créé en 1994, le Groupe CIOA est un réseau de mise en relation des TPE/PME sur une base internationale. CIOA facilite le développement de ses 370 000 entreprises membres et leur assure l'accès à des ressources mutualisées. Le Groupe est organisé en réseau de facilitateurs d'affaires, présents dans 40 pays, interconnectés autour de sa plateforme de commerce collaboratif ; ils sont environ 1 700 : courtiers, cabinets d'affaires, groupements d'entreprises, agences étatiques de développement. CIOA compte 35 bureaux régionaux et référence 100.000 entreprises offreuses.

Selon l'Union Patronale du VAR, 1ère Union patronale de France en nombre d'adhérents, qui exploite PLACEDEMARCHE.BIZ une plateforme collaborative affiliée à CIOA, ce dernier a "inventé l'Import-export pour les Nuls". Ceci illustre bien le potentiel de de GBB auprès des TPE et PME, au moment où il est unanimement reconnu la nécessité pour elles de se tourner vers l'international pour assurer leur développement.

Contact: presse@cioa.com

GROUPE CIOA - Tel: (33) 04 94 14 12 40 - Fax: (33) 04 94 14 12 41 - e-mail cioa@cioa.com - www.cioa.com

Euronext Code ISIN FR0012384907 - MLCIO